

地铁开通前车站运营管理的问题分析及改进措施

◎ 丁翔 / 常州市轨道交通发展有限公司运营分公司 江苏 常州 213000

摘要:地铁是城市交通的重要组成部分,因其速度迅速,价格偏低,安全性好等优点广受民众喜爱。本文主要讨论地铁开通之前车站的运营管理问题,对地铁可能发生的事件进行提前预防,制定相应的对策,提升地铁的安全稳定性,同时也对地铁的运营管理进行一定的改进意见,让地铁成为城市发展中安全又可靠的交通工具。

关键词:地铁;运营管理;改进措施

1 地铁开通前的车站运营管理内容

城市地铁开通前车站运营管理内容主要有以下三方面,分别是:施工监督,动车作业,人员管理。施工监督就是车站为了加强运营前线路管理,规范施工请销点流程,监督线路内与行车、客运、生产相关的设备设施维修、调试等的施工作业;动车作业是地铁运输安全稳定的关键,在线路正式运营前,同城市交通体系相融合,规划运输能力,使得线路的首末班车与交通网衔接,方便开通后的乘客出行。人员管理即是提升车站管理人员能力和素质,应处理日趋复杂的突发情况和繁琐的日常工作,有效管理车站,保障地铁安全平稳运行。

2 地铁开通前的车站运营管理的问题分析

2.1 地铁规模虽然发展迅速,但是建设期间工程质量要求较高,所以施工过程需要严加管理,其中存在诸多问题:①由于环境类型多,如建设区域多在市中心、道路管道密集,工程结构复杂,安全风险系数大;②施工方的管理制度落实不到位,作业人员流动性大,管理较为松懈,施工过程不规范;③施工监督不严,可能存在台账登记缺漏,施工人员证件及资质审核不到位,擅自延长施工时间及违规动火、带电作业等;④施工材料、规格不合适造成施工工期延长,建材安装不牢固引发人员受伤,劣质产品导致设备电路短路、设备损坏等。

2.2 地铁开通前需要列车跑图试运行,与城市交通区域网运行时间相连。地铁作为交通枢纽,会遇到客流增大,列车、线路故障等突发情况,需提前做好预案,防止造成交通秩序混乱,引发如下安全问题:①列车动车期间故障,线路改变会影响前后车的运行,造成运行图时间变化,列车晚点;②列车开关门期间,人员物品上下可能会造成卡人卡物,尤其建设期间,钢架、石材掉落倾倒会破坏站台门;③轨道及接触网存在异物,影响动车安全。

2.3 由于地铁施工的工期长,施工环境复杂,车站管理可能会存在各种问题:①部分新员工安全意识不强,经验不足,在车站建设期间为了忽略规章制度的重要性;②业务知识不到位,针对各种突发情况的演练和准备工作不充分,遇到问题不能独立的解决,如人为原因造成列车晚点,人员疏散效率低下,甚至影响人身安全等;③部分人员经验总结不到位,学习相关案例或者更改错误时,没有引起足够重视,淡化违规违章风险,造成重复犯错,责任心不强。

3 地铁开通前车站运营管理的改进措施

3.1 施工监督 第一,施工方需要任用具有专业知识的人员担任施工负责人,根据建设要求和工期目标,制定相应的管理措施和应对方案,规划安全走行路线,施工不影响周边环境;第

二,建立健全安全规章制度,使施工作业有章可循,尽可能减少各类安全问题的发生;第三,车站加强现场的安全管理,对施工作业人员的资质做好审核,宣贯施工安全教育内容,规范施工请销点作业流程,做好施工预想。第四,加强日常安全工作检查,对存在的质量问题,安全隐患及时发现登记,按时处理,对于隐患和风险源进行评估并与施工方沟通,在施工前进行施工人员及站务人员安全教育提示,在发现风险情况时能立即采取措施进行处置。

3.2 动车作业 第一,充分贯彻“以人为安”的基本原则,减少地铁事件的发生以及降低事件造成的影响和损失,车站需要熟悉周边环境,准备应急情况预案。动车安全问题主要有以下几个因素:①小站台旁护栏建设不完备,存在安全隐患;②钢轨发生故障,列车脱轨;③信号系统故障;④恐怖袭击及自然灾害等。情况发生时,车站人员需要紧急疏散人员,换乘其他交通工具。在日常演练中通过实战,找出缺陷和不足并改正,防止下次出错。第二,动车期间不间断巡查站台门和轨行区情况,注意人员器械上下,站台门开关时候,注意周边范围内无脚手架,增强安全风险意识。第三,通过车站 CCTV 监控系统、IBP 盘、火灾报警装置等设备对列车运行状态进行监测,保障行车设备能够正常的提供服务。

3.3 人员管理 第一,为保证地铁按时完成开通前准备工作,公司应当定期组织对新员工培训和学习,提升新员工的技术水平和专业能力,加强员工道德教育和职业素养;第二,老员工也要加强客流组织、设备操作方法、火灾应急处理等理论实操培训,学习新知识,将理论与实际相结合,避免因失误、设备更新换代导致人为错误,降低安全风险,提高运营管理能力;第三,总结经验教训,对于典型案例和违章违规的注意事项牢记于心,尤其是近期发生的重要事件和经验进行剖析,结合理论知识和标准流程,与同事、领导沟通交流,成为车站团结、高效的班组团队,履行好岗位职责。

4 结语

随着经济的快速发展,对城市交通的要求也越来越高。地铁具有价格低廉、方便快捷等优点,是我国城市交通的重要组成部分,对于地铁开通前的运营管理以及安全监管就很有必要,地铁工程能够按时按质完成,给人民提供出行便利,就要求各部门通力合作,严格把好质量关,规范作业标准,保障地铁的平稳运行。

参 考 文 献

- [1] 李振山. 地铁运营安全风险现状分析. [U] 城市建设理论研究 2017-03-05.
- [2] 王红梅. 城市轨道交通的运营管理研究 [F] 北京交通大学 2007-06-01.
- [3] 贺农农. 西安地铁工程施工安全监督管理模式 [TU] 城市轨道交通研究 2011-07-10.
- [4] 吴丽娜. 地铁运营风险分析与强化安全管理的思考 [U] 科技与企业 2013-04-06.